

## **Effecteurs de soins à la MMG, un bilan au printemps 2024**

AUTEURS PRINCIPAUX : VALERIE LOSY, CPTS VAL D'OISE CENTRE  
(COORDMMG@CPTSVOC.FR) MURIEL LONDRES, CPTS VAL D'OISE  
CENTRE (COORDINATION@CPTSVOC.FR)

## Sommaire

<b>Sommaire</b> .....	<b>2</b>
<b>Rédacteurs : Valérie Losy et Muriel Londres</b> .....	<b>3</b>
<b>Étude Effecteurs de garde à la MMG</b> .....	<b>3</b>
Contexte .....	3
Création du questionnaire .....	3
Mise en ligne, partage du questionnaire et exploitation des réponses .....	3
Résultats .....	3
Répondants : .....	3
Satisfaction .....	3
Problématiques rencontrées .....	4
Nombre de patients .....	6
Rencontre .....	7
<b>2/ Recommandations les actions de la CPTS</b> .....	<b>7</b>
Résolution des problématiques .....	7
Proposition d'une rencontre médecins effecteurs : .....	7
Manque de détail : .....	7
<b>Annexe</b> .....	<b>8</b>
Annexe 1 : questionnaire .....	8

Rédacteurs : Valérie Losy et Muriel Londres

## 1/ Étude Effecteurs de garde à la MMG

### Contexte

Après un an de fonctionnement, l'équipe en charge de la MMG a souhaité recueillir l'avis des effecteurs de garde en prélude à l'organisation d'une rencontre ou d'une réunion visio. Leur avis était demandé sur les gardes effectuées depuis le début de l'année 2024.

### Création du questionnaire

Ce questionnaire a été co-construit par Valérie Losy, Muriel Londres, Dr Alain Mercier, Dr Fabien Druon et Dr Frédéric Chevallier

### Mise en ligne, partage du questionnaire et exploitation des réponses

Questionnaire anonyme (voir annexe1). Les réponses ont été recueillies du 13/05/24 au 03/06/24 sur google form. Il a été proposé à l'ensemble des effecteurs de la MMG par le groupe whatsapp qui leur est dédié. Les réponses ont été exploitées sur google form et excell.

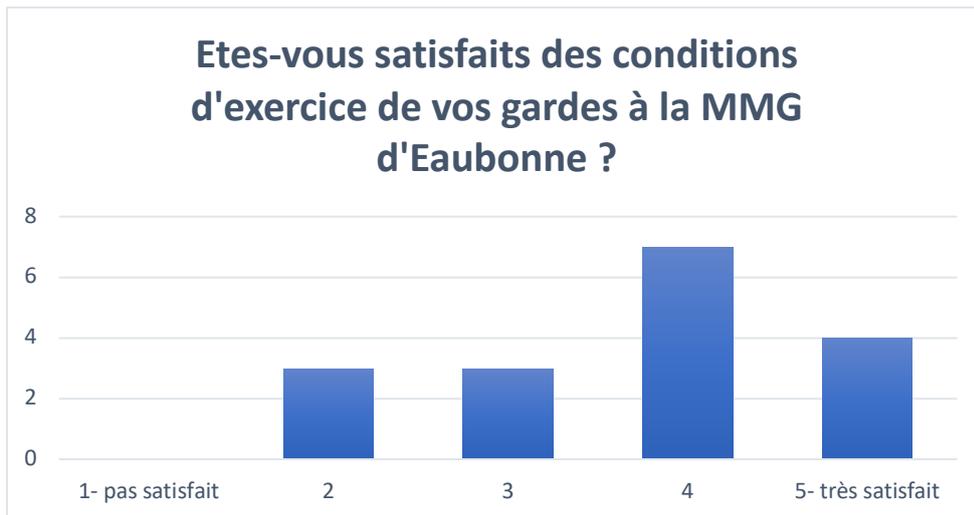
### Résultats

#### *Répondants :*

17 professionnels ont répondu. Ils exercent à la Maison Médicale de Garde en tant que médecins généralistes installés, médecins généralistes remplaçants ou internes en médecine générale.

#### *Satisfaction*

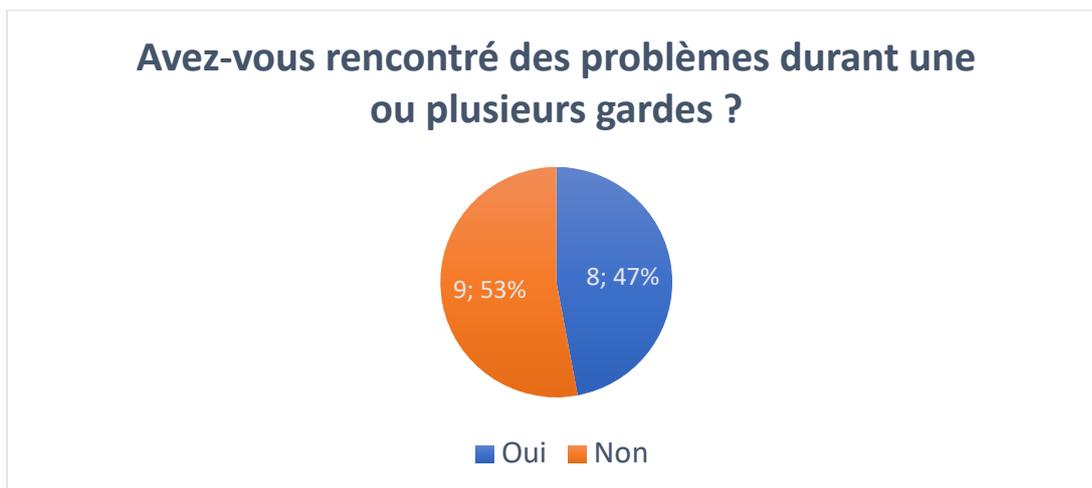
Les répondants étaient amenés à juger de leur satisfaction sur une échelle de 1 – pas du tout satisfait à 5 très satisfait. Aucun n'est pas du tout satisfait, 6 répondants sont peu ou moyennement satisfait et 11 répondants satisfait ou très satisfaits (cf figure 1).



*Figure 1- Satisfaction des effecteurs*

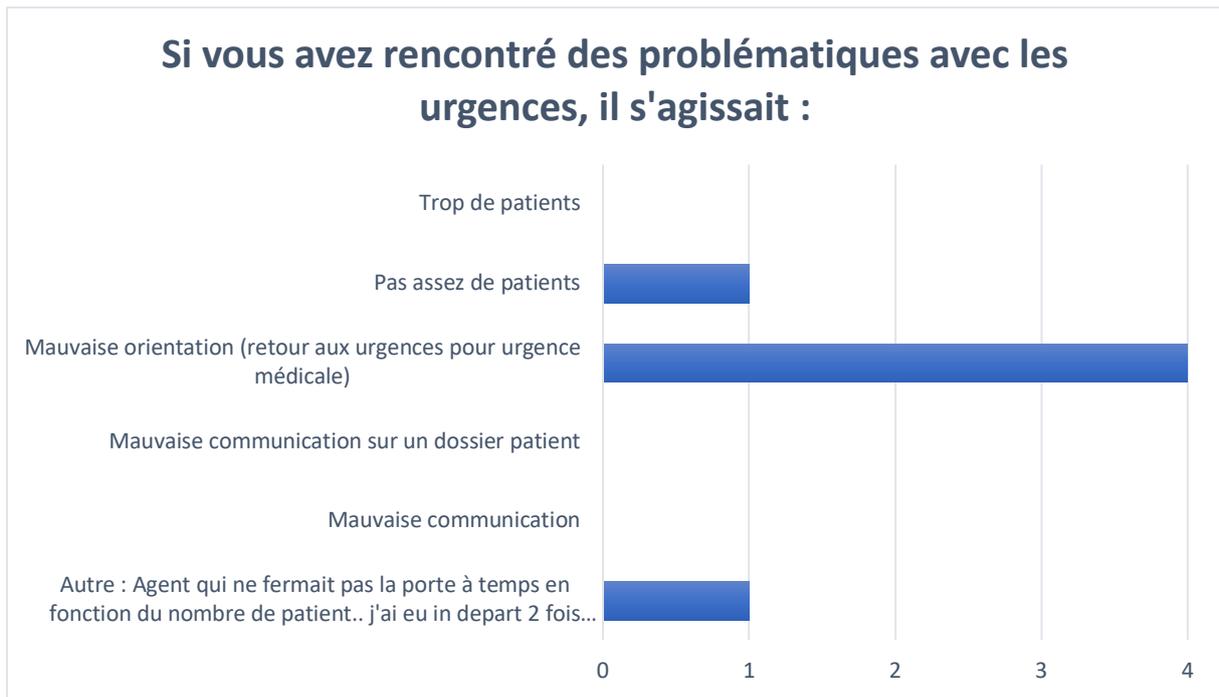
#### *Problématiques rencontrées*

Presque la moitié des répondants ont eu à faire face à un problème pendant leurs gardes



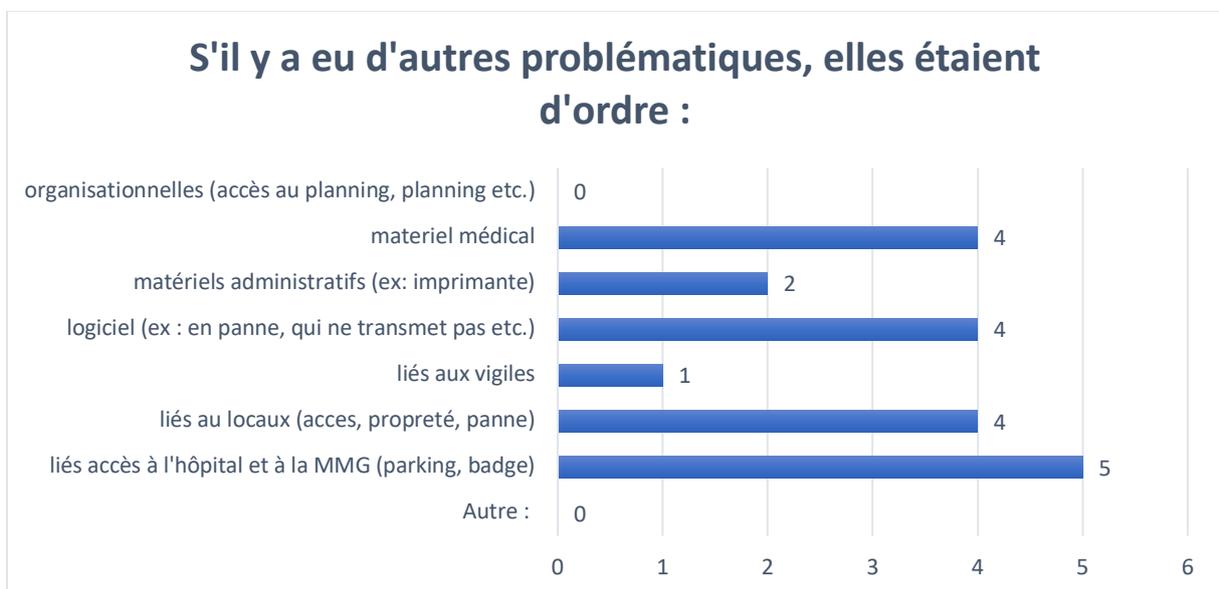
*Figure 2 - Problématiques rencontrées ou pas*

Peu de problématiques avec les urgences, 1 répondant pense qu'il n'a pas eu assez de patients, 4 parlent d'une mauvaise orientation, ce qui semble très positif dans le cadre de délégation qui a été fixé entre l'hôpital et les services des urgences.



*Figure 3 – Problématiques avec les urgences*

Nous pouvons être satisfaits de l'absence de report des problèmes organisationnels. Nous observons que persistent des questions relatives à l'accès aux locaux et au parking, ainsi qu'aux fournitures médicales, ainsi qu'un point à régler concernant la propreté des locaux.



4 répondants ont laissé plusieurs commentaires pour décrire plus précisément ces problématiques.

En ce qui concerne le matériel médical :

« Absence de strepta-test » « discordance chiffre thermomètre » « Otoscope vraiment de qualité médiocre » « il faudrait une curette auriculaire lumineuse pour retirer le cerumen avant l'inspection du tympan ».

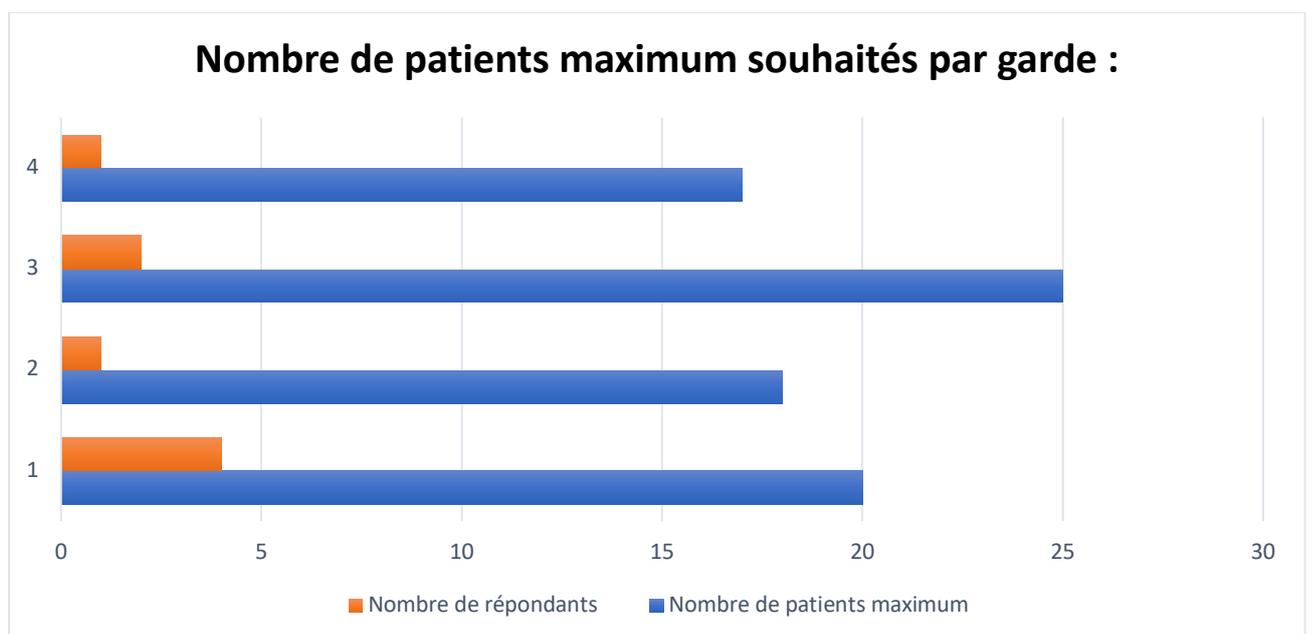
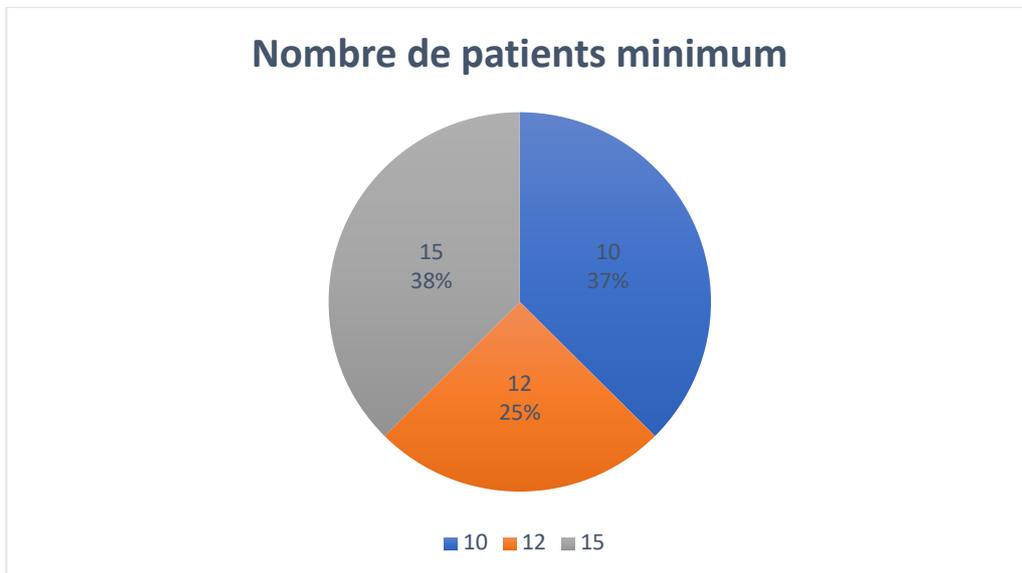
En ce qui le matériel logiciel : « problème de lecteur vitale/cps » « réseau internet faible »  
 En ce qui concerne les locaux : « Ménage insuffisant » « local pas très organisé à mon sens »  
 En ce qui concerne l'accès : « Badge nécessitant d'être réactivé chaque mois »

Nous avons signalé que les streptatest étaient à demander individuellement à la CPAM. Le problème des cartes vitales / CPS a été réglé par notre prestataire information.  
 Le ménage a fait l'objet d'échange avec l'hôpital et la situation s'est améliorée.  
 Pour le badge, il s'agit d'une question de sécurité et nous n'avons pas pu résoudre le problème.  
 Pour le réseau internet, il est question d'avoir internet via l'hôpital, mais la mise en œuvre prend du temps.

#### Nombre de patients

Ici était interrogé le nombre de patient minimum et maximum souhaité pour un garde. Le but étant de voir si les conditions d'exercice se rapprochent du souhait des praticiens.

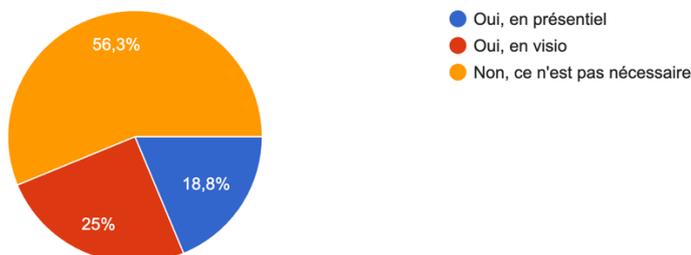
Cette question était facultative. Nous notons que



## Rencontre

Aimeriez vous une réunion entre participants aux gardes de la MMG ?

16 réponses



Cette proposition n'a pas été validée par les effecteurs. Leur mobilisation est difficile.

## 2/ Recommandations les actions de la CPTS

A partir de cette étude, la CPTS-VOC peut se baser sur le retour des médecins effecteurs de la MMG, et régler les problématiques rencontrées pendant les gardes.

### Résolution des problématiques

Nous avons travaillé avec l'hôpital et le prestataire informatique pour la résolution des problèmes.

### Proposition d'une rencontre médecins effecteurs :

Une majorité de médecins ou exerçant en tant que remplaçants, préfèrent attendre d'avoir une participation plus régulière, afin d'organiser une réunion en présentiel et pouvoir rencontrer les autres médecins de la MMG.

### Manque de détail :

Nous avons fait appel à un interne pour conduire un travail supplémentaire.

## Annexe

### Annexe 1 : questionnaire

Maison Médicale de Garde - Eaubonne

Vous êtes médecin généraliste et participez à la maison médicale de garde. Tout d'abord merci à vous !

Afin de mieux répondre à vos besoins et vos attentes, nous vous proposons ce court questionnaire (10 minutes maximum), à répondre avant le lundi 3 Juin au matin.

Merci de répondre en fonction de ce que vous avez expérimenté en tant qu'effecteur depuis le début de l'année 2024.

Pour toute question : Valérie Losy coordmmg@cptsvoc.fr - 01 39 59 92 80

Etes-vous satisfaits des conditions d'exercice de vos gardes à la MMG d'Eaubonne :

*Une seule réponse possible.*

1      2      3      4      5  
Très insatisfait      Très satisfait

---

---

Avez-vous rencontré des problèmes durant une ou plusieurs gardes ? \*

Une seule réponse possible.

Oui    *Passer à la question 3*      
Non    *Passer à la question 8*   

### Problèmes rencontrés

Si vous avez rencontré des problématiques avec les urgences, il s'agissait :

*Plusieurs réponses possibles.*

- TROP de patients

- Pas assez de patients
- Mauvaise communication sur un dossier patient Mauvaise communication
- Mauvaise orientation (retour aux urgences pour urgence médicale)
- Autre : \_\_\_\_\_

S'il y a eu d'autres problématiques, elles étaient d'ordre :

*Plusieurs réponses possibles.*

- Organisationnelles (accès au planning, planning etc.) matériels médicaux
- Matériels administratifs (ex: imprimante) logiciel (ex : en panne, qui ne transmet pas etc.)liés au locaux (accès, propreté, panne)
- Liés aux vigiles
- Liés accès à l'hôpital et à la MMG (parking, badge)
- Autre : \_\_\_\_\_
- Si vous souhaitez nous décrire plus particulièrement un ou plusieurs problèmes rencontrés :

Quel est le nombre de patients "minimum" que vous souhaitez pour une garde ?

Quel est le nombre de patients "maximum" que vous souhaitez ?

Suggestion :

Avez vous des suggestions ?

Aimeriez vous une réunion entre participants aux gardes de la MMG ? \*

Une seule réponse possible.

- Oui en présentiel
- Oui, en visio
- Non, ce n'est pas nécessaire

Commentaires, remarques et questions :